

Technische Voraussetzungen zur Nutzung von Adobe Connect

Für die Nutzung von Adobe Connect ist außer Ihrem Webbrowser keine weitere Software notwendig. In den Meetingraum gelangen Sie ganz einfach über einen Link, den Sie über Ihren Browser und den in den aktuellen Browsergenerationen bereits implementierten Flash-Player öffnen.

Diesen Link für den Zugang in den Virtuellen Konferenzraum Adobe Connect erhalten Sie vor dem Meetingtermin via E-Mail über den Online-Campus.

Hardwarevoraussetzungen

- 1 GHz Prozessor, 500 MB RAM Arbeitsspeicher (besser 1000 MB), 128 MB Grafikkarte
- Betriebssysteme: Windows 98SE, 2000, XP, Vista oder höher ; Mac OS X 10.x; Linux Suse 9.x
- DSL-Internetanbindung
- Ggf. Webcam zur Übertragung eines Videobildes
- Headset für die Sprachübertragung und Tonausgabe
(Hinweis: Falls Ihr Laptop oder Ihr Bildschirm ein integriertes Mikrofon hat, dann benötigen Sie zumindest Kopfhörer für die Tonausgabe, damit es zu keiner Rückkoppelung kommt. Bitte verwenden Sie keine Lautsprecher für die Tonausgabe.)

Zusätzliche Anforderungen

- Aktuelle Browser-Software
- Adobe Flash-Player 8.x oder höher (in den meisten Fällen bereits im Browser integriert)
- Ggf. Adobe Connect Add-Inn (nur erforderlich, wenn Sie Ihren Bildschirm und/oder Dateien auf Ihrem Computer freigeben wollen. Die Aufforderung und Installationsroutine startet in diesem Fall automatisch)

Über den folgenden Link können Sie im Vorfeld überprüfen, ob Ihr Computer und Ihre Netzwerkverbindung so konfiguriert sind, dass eine optimale Teilnahme an Adobe Connect Meetings gewährleistet ist.

http://berlin.emea.acrobat.com/common/help/de/support/meeting_test.htm

Kontakt

Bei Fragen oder technischen Problemen wenden Sie sich bitte über das Mailsystem des Online-Campus an unseren technischen Support oder rufen Sie uns über die kostenfreie Servicenummer einfach an (0800 – 9 333 111).